

Codice etico e responsabilità aziendale

ai sensi del Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001
approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 28 luglio 2020

Indice

Introduzione.....	4
Ambito di applicazione	4
Valori etici.....	5
Conformità alle disposizioni normative applicabili	5
Divieto di discriminazione.....	5
Onestà e prevenzione dei conflitti di interesse.....	5
Riservatezza delle informazioni	5
Relazioni con gli organi di controllo.....	6
Rapporto con gli azionisti	6
I dipendenti.....	6
Trasparenza e completezza delle informazioni.....	6
Qualità dei servizi forniti	7
KONVERTO verso il pubblico	7
Tutela dell'ambiente	7
Concorrenza leale e rispetto della normativa antitrust.....	7
Riservatezza delle informazioni e dei dati	8
Contabilità	9
Riciclaggio del denaro	10
Insider Trading	10
Terrorismo e il suo finanziamento.....	10
Tutela dei dipendenti	10
Ambiente di lavoro sicuro.....	11
Tutela del patrimonio aziendale.....	12
Diritti d'autore	12
Appropriazione indebita e illecita di beni di KONVERTO	12
Software KONVERTO	12
Tutela dell'ambiente	13
Rapporti con le autorità e le amministrazioni pubbliche	13

Rapporti con i media.....	14
Azionisti e clienti	14
Fornitori.....	14
Consulenti esterni, fornitori di servizi e intermediari	15
Conformità e monitoraggio del Codice Etico	15
Violazioni e sanzioni	16
Validità	16

Introduzione

In qualità di provider di Internet e di servizi informatici, KONVERTO AG (di seguito denominata "KONVERTO") si impegna a rispettare i principi di sicurezza, qualità e continuità, in quanto solo in questo modo è possibile garantire la massima soddisfazione dei clienti a lungo termine. La sicurezza del cliente nei rapporti con la tecnologia dell'informazione (IT), la qualità del servizio fornito da KONVERTO e la continuità dei servizi utilizzati sono l'obiettivo primario delle sue attività commerciali. Il rapporto commerciale di KONVERTO con il cliente si basa sui principi di uguaglianza e trasparenza, che sono i prerequisiti di un rapporto paritario. Nella produzione e nei processi interni, l'azienda punta all'efficienza ("fare le cose bene") e all'efficacia ("fare le cose giuste"). In termini di contenuti e competenze, l'azienda è orientata al principio dell'innovazione, come è naturale che sia per un'azienda informatica. KONVERTO è strettamente legata alla provincia dell'Alto Adige e ai suoi abitanti, si sente impegnata nei confronti dei suoi clienti e dei suoi dipendenti come partner e si sforza di instaurare relazioni a lungo termine con i clienti e di fidelizzare i dipendenti.

Il Codice Etico riflette i valori fondamentali dell'azienda e contiene regole di comportamento volte a prevenire reati e, in generale, azioni contrarie ai valori fondamentali dell'UE.

Il presente Codice Etico è parte integrante e fondamentale del modello organizzativo approvato in base al Decreto Legislativo 231/2001 (di seguito "Decreto") e integra le norme di legge e statutarie applicabili e le istruzioni e i regolamenti interni emanati separatamente in alcune aree importanti.

Ambito di applicazione

Il presente Codice Etico è applicabile a KONVERTO S.p.A. ed è vincolante per i suoi dipendenti, indipendentemente dal tipo di rapporto di lavoro, dall'inquadramento e dall'inserimento in KONVERTO.

Il Codice Etico è vincolante anche per tutte le persone fisiche e giuridiche che entrano in contatto o in rapporto d'affari con KONVERTO, indipendentemente dalla natura del rapporto e dal titolo sottostante.

Gli amministratori di KONVERTO devono tenere conto dei valori enunciati nel presente Codice Etico nell'orientamento strategico di KONVERTO al momento di effettuare gli investimenti, nella realizzazione ed esecuzione dei progetti e in tutte le altre decisioni operative.

Anche il livello manageriale di KONVERTO deve tenere conto dei valori enunciati nel presente Codice Etico nell'attuazione delle decisioni prese dall'organo amministrativo, sia

nei rapporti interni con i propri dipendenti che nei rapporti esterni con i terzi che entrano in contatto con KONVERTO.

Tutte le persone e le società sopra elencate sono di seguito indicate come "Destinatari".

Valori etici

I valori etici a cui KONVERTO si attiene e che mirano a garantirne il corretto funzionamento e a proteggerne, promuoverne e rafforzarne l'affidabilità e la reputazione saranno illustrati di seguito.

Conformità alle disposizioni normative applicabili

Nello svolgimento delle loro attività e nell'ambito dei rapporti commerciali intrattenuti, devono essere rigorosamente osservate e seguite tutte le disposizioni di legge applicabili e valide, il Codice etico, i processi e le procedure interne definite, nonché le istruzioni di servizio emanate e altre disposizioni. Il rispetto delle disposizioni di legge avrà in ogni caso la precedenza su eventuali istruzioni contrastanti impartite da un superiore.

In nessun caso il perseguimento degli interessi di KONVERTO può giustificare azioni in contrasto con i principi di onestà e legalità. Per questo motivo, si chiarisce in modo inequivocabile che la violazione delle disposizioni normative non è in alcun modo nell'interesse di KONVERTO o rappresenta un mezzo idoneo per ottenere un vantaggio per se stessi o per perseguire i propri interessi.

Divieto di discriminazione

KONVERTO vieta qualsiasi forma di discriminazione, sia essa basata sul sesso, la razza, l'origine, la lingua, la religione, le opinioni politiche, l'appartenenza a partiti o sindacati, la salute, l'età, ecc.

Inoltre, è vietata qualsiasi forma di violenza o molestia, in particolare il bullismo e le molestie sessuali.

Onestà e prevenzione dei conflitti di interesse

Nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, i destinatari devono comportarsi con la massima onestà ed evitare tutte le situazioni in cui potrebbero trovarsi in potenziale conflitto di interessi con KONVERTO.

Riservatezza delle informazioni

KONVERTO garantisce la riservatezza e la protezione delle informazioni in suo possesso e si astiene dal trattare dati riservati, se non con il chiaro ed esplicito consenso

dell'interessato o degli interessati, in conformità alle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati. A questo proposito, occorre notare che KONVERTO ha sviluppato e implementato le proprie procedure e i propri standard in conformità alle norme applicabili per garantire la migliore protezione possibile dei dati e delle informazioni in suo possesso. I dipendenti vengono inoltre sensibilizzati sull'importanza di questo argomento durante le proprie sessioni di formazione e vengono addestrati al trattamento dei dati.

A tutti i destinatari è fatto divieto di utilizzare, elaborare e diffondere informazioni e dati riservati di cui siano venuti a conoscenza nel corso della loro attività lavorativa al di fuori del rispettivo ambito di competenza.

Relazioni con gli organi di controllo

I rapporti con gli organi di controllo e di sorveglianza (Consiglio di sorveglianza, organo di revisione, organo di vigilanza) sono improntati ai principi di trasparenza, completezza e accuratezza.

In ogni caso, è vietato occultare o trattenere informazioni che devono essere comunicate agli organi di controllo in base alle disposizioni di legge applicabili o che sono necessarie e utili per il migliore svolgimento dei rispettivi compiti.

Rapporto con gli azionisti

Tutte le attività e i servizi di KONVERTO sono direttamente o indirettamente orientati al rafforzamento delle prestazioni degli azionisti e al loro ulteriore sviluppo. L'obiettivo principale è quello di creare e aumentare i benefici per gli azionisti.

I dipendenti

I dipendenti di KONVERTO sono un elemento fondamentale per il raggiungimento del successo dell'azienda. Per questo motivo, e nell'ambito delle norme del diritto del lavoro, KONVERTO protegge e promuove l'integrità fisica, mentale e morale dei propri dipendenti, al fine di favorirne e accrescerne la soddisfazione e le competenze.

KONVERTO garantisce condizioni di lavoro adeguate, sicure e salutari.

A questo proposito, non vengono accettate richieste o minacce che abbiano come obiettivo la violazione della legge o del Codice Etico da parte dei dipendenti.

Trasparenza e completezza delle informazioni

I dipendenti sono tenuti a fornire informazioni e dettagli completi, trasparenti, comprensibili e precisi, nella consapevolezza degli interessi coinvolti, per consentire ai rispettivi destinatari di prendere decisioni consapevoli. Ciò avviene evidenziando le possibili alternative e le possibili conseguenze prevedibili.

Qualità dei servizi forniti

Le attività di KONVERTO sono orientate alla soddisfazione degli azionisti e dei clienti, alla loro tutela e alla valorizzazione dell'ambiente. Per questo motivo, le attività e i servizi offerti si basano sui più alti standard di qualità.

KONVERTO verso il pubblico

KONVERTO è consapevole della sua posizione e della sua funzione, in particolare dell'impatto che le sue attività hanno sulle condizioni, sullo sviluppo economico e sociale e sulla prosperità generale del Paese. L'accettazione sociale da parte del pubblico in generale e il suo ulteriore incremento sono di fondamentale importanza e significato.

Tutela dell'ambiente

KONVERTO ha sempre considerato l'ambiente come un bene di fondamentale importanza e si impegna a proteggerlo. In questo contesto, le decisioni sono orientate a raggiungere un equilibrio tra il raggiungimento dei propri obiettivi e le esigenze ecologiche, nella consapevolezza dell'importanza per le generazioni future.

Concorrenza leale e rispetto della normativa antitrust

KONVERTO organizza le proprie attività secondo i principi del libero mercato e della concorrenza libera, aperta e leale.

KONVERTO si impegna a mantenere trasparenza, onestà e correttezza nelle proprie pratiche commerciali.

Regole di comportamento

Conformità alla legge

KONVERTO considera il rispetto delle leggi nazionali, delle leggi regionali e provinciali, delle norme e delle leggi statali e internazionali applicabili un prerequisito fondamentale e indispensabile per le proprie attività.

Nello svolgimento delle proprie attività, i destinatari devono attenersi ai principi di legalità, onestà, correttezza e trasparenza al fine di evitare reati penali secondo quanto previsto dal decreto. Per questo motivo, nello svolgimento delle proprie attività devono attenersi scrupolosamente alla legge, alle disposizioni statutarie e alle procedure e processi definiti internamente.

In nessun caso il perseguimento degli interessi di KONVERTO può giustificare azioni in contrasto con i valori sopra indicati. Per questo motivo, si chiarisce in modo inequivocabile che la violazione delle disposizioni normative non è in alcun modo nell'interesse di KONVERTO o costituisce un mezzo adeguato a ottenere un vantaggio o perseguire i propri interessi.

Conflitti di interesse

Un conflitto di interessi esiste sempre quando esiste una potenziale interferenza tra interessi personali e attività professionali. I destinatari sono tenuti a evitare i conflitti di interesse e, in caso di conflitto di interesse esistente, a evitarlo o prevenirlo.

Un conflitto di interessi sussiste nei seguenti casi, il cui elenco non è esaustivo ma puramente esemplificativo:

- interesse palese o occulto di un dipendente come fornitore, cliente e/o concorrente;
- Abuso della propria posizione per raggiungere interessi in conflitto con quelli di KONVERTO;
- Uso a favore proprio, di terzi o comunque contrario agli interessi di KONVERTO di informazioni ottenute nel corso delle proprie attività;
- svolgimento di attività di qualsiasi tipo a favore di clienti, fornitori, concorrenti e/o terzi in contrasto con gli interessi di KONVERTO.

Fatti salvi gli obblighi di legge e contrattuali applicabili, i Destinatari devono evitare qualsiasi situazione che possa portare ad un potenziale conflitto di interessi. In questo contesto, devono essere resi noti tutti i possibili interessi esistenti a favore di KONVERTO o di terzi nel contesto di una transazione. L'Organo di Vigilanza deve essere informato dell'esistenza di qualsiasi conflitto di interessi. Inoltre, si deve evitare e prevenire l'acquisizione di vantaggi personali nell'ambito del lavoro svolto.

I dipendenti non devono nemmeno dare l'impressione di cercare di influenzare terzi in modo improprio o che le loro decisioni o azioni siano state influenzate in modo improprio.

Riservatezza delle informazioni e dei dati

KONVERTO tutela la riservatezza delle informazioni e dei dati, in particolare quelli personali, nell'ambito delle proprie attività e garantisce che la riservatezza sia garantita anche dai propri dipendenti.

In questo contesto, ogni dipendente deve:

- raccogliere e trattare solo i dati che sono necessari per l'esercizio della sua attività
- conservare i dati in modo da impedire a terzi non autorizzati di venirne a conoscenza;
- diffondere i dati solo nell'ambito delle procedure stabilite o con il consenso della persona autorizzata;

- classificare le informazioni in modo riservato in conformità con le procedure applicabili;
- garantire che non esistano particolari obblighi di riservatezza nell'ambito dei rapporti commerciali con terzi.

KONVERTO obbliga i terzi a cui devono essere trasmesse informazioni riservate a firmare accordi di riservatezza.

KONVERTO ha emanato le proprie istruzioni e misure per garantire la protezione dei dati personali.

I dati interni riservati di KONVERTO sono di fondamentale importanza per il successo e lo sviluppo dell'azienda. Si tratta di informazioni verbali e scritte di natura finanziaria, operativa e tecnica relative a KONVERTO, ai suoi azionisti, clienti e partner commerciali, segrete e riservate, non note al pubblico e che costituiscono il know-how dell'azienda.

La diffusione e la divulgazione di tali informazioni e dati è vietata, a meno che la divulgazione non sia prevista da speciali disposizioni di legge o accordi contrattuali.

Die Empfänger sind angehalten, sorgsam mit genannten Informationen umzugehen, diese sicher aufzubewahren, und in der Öffentlichkeit nicht über geheime und vertrauliche Informationen zu sprechen oder zu diskutieren.

Contabilità

Tutte le transazioni e le operazioni devono essere effettuate sulla base di un'adeguata contabilità. Deve essere garantita la tracciabilità dei relativi processi decisionali, delle autorizzazioni e dell'esecuzione di transazioni e operazioni.

Devono essere applicati i principi di trasparenza, veridicità, correttezza, accuratezza e completezza.

Tutte le transazioni e le operazioni effettuate devono essere adeguatamente documentate.

È severamente vietato, a qualsiasi titolo, rendere dichiarazioni false o fuorvianti nei documenti contabili, di contabilità e di bilancio o rendere dichiarazioni non veritiere nelle relazioni alle autorità pubbliche e agli enti previdenziali e assistenziali, nonché occultare o tacere informazioni.

I dipendenti responsabili devono custodire e conservare con cura i documenti e le registrazioni loro affidati e archivarli in modo ordinato, facilmente reperibile e oggettivamente rintracciabile.

Riciclaggio del denaro

È vietato ai destinatari partecipare ad attività che sono o potrebbero essere potenzialmente associate al riciclaggio di denaro, vale a dire accettare o utilizzare fondi che provengono o potrebbero provenire in qualsiasi modo da attività criminali.

I destinatari devono innanzitutto verificare accuratamente tutte le informazioni disponibili, in particolare quelle finanziarie, sui partner commerciali per assicurarsi della loro onorabilità e, se necessario, astenersi dall'avviare un rapporto d'affari.

Insider Trading

Chiunque sia in possesso di informazioni segrete o non pubbliche relative a KONVERTO o ad altri enti e società non può utilizzarle a proprio vantaggio o a vantaggio di terzi. Esempi di tali informazioni non pubbliche sono:

- Risultati annuali o trimestrali non pubblicati o non ancora pubblicati;
- proiezioni finanziarie;
- informazioni su sviluppi finanziari ed economici significativi;
- informazioni su possibili fusioni, joint venture, ecc.
- informazioni su prodotti o innovazioni di nuova concezione.

Tali divieti rimangono in vigore fino alla pubblicazione delle informazioni sopra citate.

Terrorismo e il suo finanziamento

In relazione alle attività dei propri dipendenti e dei consulenti esterni, KONVERTO proibisce:

- il sostegno, la costituzione, l'organizzazione, la gestione e il finanziamento, anche indiretto, di associazioni finalizzate alla costituzione di organizzazioni terroristiche internazionali o all'esercizio della violenza su persone e cose con finalità di terrorismo;
- sostenere in qualsiasi modo persone facenti parte di un'organizzazione terroristica, ospitandole o fornendo loro mezzi di trasporto e comunicazione.

Tutela dei dipendenti

I dipendenti di KONVERTO danno un contributo importante e fondamentale al raggiungimento degli obiettivi di KONVERTO. Essi rappresentano KONVERTO nel mondo esterno e svolgono quindi un ruolo decisivo per la sua immagine e la sua percezione pubblica.

Per questo motivo, KONVERTO si impegna a selezionare i dipendenti in uno spirito di parità di trattamento, senza discriminazioni ed esclusivamente sulla base di criteri oggettivi, e a sviluppare, promuovere e valorizzare le loro capacità e competenze professionali e sociali.

I rispettivi responsabili di reparto devono garantire l'applicazione di questi principi e dare l'esempio ai propri dipendenti con il loro comportamento.

KONVERTO garantisce che non si ricorra alla violenza o alla coercizione e che non si mettano in atto comportamenti che violino la dignità umana.

Ambiente di lavoro sicuro

KONVERTO garantisce ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro sulla base delle norme di sicurezza sul lavoro applicabili, come stabilito dalle disposizioni di legge in materia. I dipendenti devono prestare la massima attenzione alla prevenzione degli incidenti e delle lesioni correlate per se stessi e per gli altri dipendenti.

I dipendenti sono tenuti a rispettare scrupolosamente tutte le disposizioni di legge in materia di sicurezza sul lavoro, nonché le norme e le istruzioni emanate internamente, e a segnalare immediatamente qualsiasi pericolo o fonte di pericolo individuata ai reparti competenti, affinché questi ultimi possano adottare tempestivamente le misure e i provvedimenti adeguati a eliminarli e/o contenerli.

Gli obiettivi sono:

- Evitare e controllare i rischi e i pericoli esistenti;
- Valutazione e accertamento dei rischi inevitabili;
- Adattamento delle condizioni di lavoro alle esigenze dei dipendenti, in base ai requisiti specifici delle singole aree di lavoro, al fine di evitare o ridurre al minimo gli effetti negativi sulla salute dell'individuo;
- rispetto dello stato della tecnica;
- sostituire gli oggetti e i beni pericolosi con altri non pericolosi o meno pericolosi;
- garantire una formazione e un aggiornamento adeguato dei dipendenti in questo ambito;
- sviluppare misure adeguate nel campo della salute e della sicurezza sul lavoro, tenendo conto dei fattori tecnici, dell'organizzazione, delle condizioni di lavoro e dell'ambiente di lavoro;

In tutte le azioni, devono essere evitati effetti dannosi sull'ambiente e sulla popolazione in generale; la sostenibilità ecologica, tenendo conto dei diritti delle generazioni future, svolge un ruolo centrale.

Tutela del patrimonio aziendale

I dipendenti sono responsabili della corretta e attenta gestione dei beni loro affidati. Questi devono essere utilizzati per lo scopo previsto. Devono essere evitati danni e furti di tali beni.

I dipendenti devono gestire i beni messi a loro disposizione in modo responsabile e in conformità alle linee guida e ai regolamenti interni dell'azienda.

Diritti d'autore

KONVERTO vieta qualsiasi comportamento che implichi la riproduzione, la trasmissione, la distribuzione o la vendita di opere contrarie alle disposizioni della legge sul diritto d'autore.

I destinatari sono tenuti a proteggere la proprietà intellettuale di KONVERTO e a utilizzarla in conformità alle disposizioni di legge, nonché a prevenire e interrompere qualsiasi uso improprio e illegale da parte di terzi o la distribuzione a terzi senza il previo consenso esplicito di KONVERTO.

Appropriazione indebita e illecita di beni di KONVERTO

È vietato appropriarsi di proprietà di KONVERTO per uso personale. È altresì vietato addebitare a KONVERTO spese ed uscite personali, a meno che non vi siano accordi separati sui fringe benefit.

Al termine del rapporto di lavoro, tutti i beni di proprietà di KONVERTO e i dati, i documenti e le informazioni riservate e segrete devono essere restituiti a KONVERTO.

Software KONVERTO

È vietato appropriarsi, copiare o utilizzare in modo non autorizzato il software di KONVERTO o di terzi. Il software deve essere utilizzato in conformità ai rispettivi termini di licenza. I dipendenti devono utilizzare i sistemi elettronici in modo responsabile, professionale, etico e autorizzato.

In questo contesto, le istruzioni e le linee guida interne devono essere rigorosamente rispettate e le istruzioni degli amministratori di sistema o di altri dipendenti specializzati devono essere seguite.

È vietato installare sul computer software esterni e non autorizzati o scaricarli da Internet senza il preventivo consenso dei dipartimenti responsabili di KONVERTO. Le licenze possono essere acquistate solo attraverso le autorità competenti.

KONVERTO condanna qualsiasi comportamento illegale e l'uso improprio dei sistemi elettronici, in particolare l'utilizzo delle reti per l'uso e lo scambio di contenuti pornografici, pedopornografici, razzisti, violenti e discriminatori.

Tutela dell'ambiente

KONVERTO si impegna a rispettare le normative ambientali. Inoltre, KONVERTO promuove l'adozione di comportamenti e di una politica di sostenibilità e di tutela dell'ambiente tra i dipendenti, gli azionisti e i partner contrattuali e sensibilizza l'opinione pubblica sulle questioni sociali e ambientali.

Rapporti con le autorità e le amministrazioni pubbliche

I destinatari che mantengono e coltivano rapporti con autorità pubbliche, pubbliche amministrazioni, pubblici ufficiali, funzionari pubblici e organizzazioni nazionali e internazionali per conto di KONVERTO devono attenersi ai principi di conformità, trasparenza, veridicità e legalità, senza compromettere e danneggiare in alcun modo l'integrità e la reputazione di KONVERTO.

KONVERTO condanna ogni forma di corruzione, abuso d'ufficio, appropriazione indebita, frode e inganno e adotta tutte le misure necessarie per prevenire tali reati.

Non è consentito ai destinatari di:

- effettuare o ricevere pagamenti, doni o benefici di qualsiasi natura che possano tradursi in un vantaggio per KONVERTO o in un indebito vantaggio per il Destinatario stesso; Come evidenziato nel Modello Organizzativo, i doni, i pagamenti o i benefici di valore superiore a 100 euro devono essere segnalati all'Organismo di Vigilanza.
- compiere qualsiasi azione che possa indurre un pubblico ufficiale o un funzionario a violare le leggi vigenti;
- impedire od ostacolare atti di controllo e vigilanza da parte di pubblici ufficiali;
- indurre in errore i pubblici ufficiali o funzionari con comportamenti scorretti o fraudolenti al fine di indurre un determinato comportamento;

La relazione con la Pubblica Amministrazione e i suoi dipendenti deve svolgersi in modo corretto e trasparente.

Rapporti con i partiti politici e i sindacati

KONVERTO non effettua pagamenti diretti o indiretti a partiti politici, organizzazioni politiche o sindacali, ad eccezione degli importi consentiti sulla base di specifiche disposizioni di legge, per le quali si ribadiscono i principi di trasparenza e rendicontazione che devono essere rispettati.

I rapporti con le organizzazioni pubbliche e le iniziative no-profit sono riservati esclusivamente alle persone competenti.

Rapporti con i media

KONVERTO riconosce il ruolo fondamentale dei media nella diffusione di informazioni e notizie. Per questo motivo, i rapporti con i rappresentanti dei vari media devono essere condotti in modo trasparente.

Oltre alla pubblicazione dei bilanci in conformità con i requisiti di legge, è importante per KONVERTO diffondere informazioni adeguate sulle proprie attività, al fine di fornire al pubblico una visione delle operazioni e degli sviluppi futuri. Le informazioni vengono fornite attraverso i canali di comunicazione dell'azienda o inoltrate ai vari media. Data l'importanza e la delicatezza di questo settore, le comunicazioni o la diffusione di informazioni sono riservate esclusivamente alle funzioni interne competenti di KONVERTO.

È pertanto vietato a tutti i destinatari pubblicizzare e diffondere informazioni su KONVERTO senza una preventiva ed esplicita autorizzazione. È inoltre vietato diffondere e pubblicare informazioni false o fuorvianti.

Azionisti e clienti

L'obiettivo primario di KONVERTO è quello di rispondere e gestire i desideri e le domande dei propri azionisti e clienti nel miglior modo possibile, in base alle loro esigenze individuali. I rapporti legali con gli azionisti, i clienti e i partner commerciali sono regolati da contratti e accordi separati, che devono essere il più possibile chiari, univoci e comprensibili.

I rapporti, le discussioni e le trattative con gli azionisti, i clienti e i partner commerciali devono essere condotti in modo corretto e in conformità alle disposizioni di legge applicabili. A questo proposito, KONVERTO controlla il rispetto della politica aziendale definita, delle linee guida e delle istruzioni interne applicabili, nonché di qualsiasi accordo quadro e contratto esistente con azionisti, clienti e partner commerciali.

Fornitori

Nell'instaurare rapporti commerciali con i fornitori attuali e potenziali, è necessario effettuare analisi e valutazione continua del mercato. Nella selezione dei fornitori, l'economicità e l'adeguatezza dei prodotti, nonché la posizione di mercato, le capacità e l'affidabilità del fornitore devono essere verificate sulla base di procedure, processi e strumenti di pianificazione interni e utilizzando criteri oggettivi.

In particolare, la selezione si basa sui seguenti criteri:

- solidità finanziaria;
- esperienza nel rispettivo segmento di mercato;
- Affidabilità in precedenti rapporti commerciali;
- risorse e capacità tecniche;
- capacità produttive;
- Esistenza di sistemi di gestione della qualità e di sistemi di controllo della sicurezza dei prodotti;
- Rispetto dei diritti umani, in particolare per quanto riguarda la tutela dei diritti dei minori (ad esempio, il lavoro minorile).

I rapporti legali con i fornitori sono regolati da contratti e accordi separati, che devono essere formulati nel modo più chiaro, univoco e comprensibile possibile.

Consulenti esterni, fornitori di servizi e intermediari

I rapporti con i consulenti esterni, i fornitori di servizi, i liberi professionisti e gli intermediari sono regolati dai principi di legalità, correttezza, onestà e trasparenza e si basano su contratti e accordi separati, il più possibile chiari, univoci e comprensibili.

La selezione si basa su criteri di onorabilità, affidabilità, competenza, esperienza professionale ed economicità.

Conformità e monitoraggio del Codice Etico

KONVERTO adotta procedure e processi propri per garantire l'attuazione e il rispetto del Codice Etico. Le attività di monitoraggio sono affidate a un organismo di vigilanza appositamente istituito sulla base del decreto.

I compiti e i poteri assegnati a questo organismo di vigilanza sono definiti più dettagliatamente nel modello organizzativo o in un regolamento interno da emanare separatamente. Nessun compito operativo o gestionale di KONVERTO può essere trasferito all'organismo di vigilanza.

KONVERTO sottolinea l'importanza di una comunicazione chiara ed efficace dei valori e dei principi contenuti nel presente Codice etico. Il Codice Etico viene portato a conoscenza di tutti i destinatari in forma adeguata, ad esempio attraverso la consegna di copie, la pubblicazione su internet, intranet, riferimenti corrispondenti nei contratti e negli accordi da stipulare, ecc.

Al fine di garantire la conoscenza e la comprensione del Codice etico, del modello organizzativo e delle altre disposizioni pertinenti, le unità operative responsabili elaborano un piano di formazione adeguato in collaborazione con l'organismo di vigilanza. I corsi di formazione possono essere differenziati per i diversi dipendenti o gruppi di dipendenti a seconda del loro inquadramento e della loro posizione in azienda.

Le informazioni relative a violazioni effettive o potenziali del presente Codice Etico possono essere presentate per iscritto, anche in forma telematica, all'organismo di vigilanza, che deve esaminarle e, se necessario, può sentire il soggetto segnalante e il segnalato.

Salvo diversa disposizione di legge, l'organismo di vigilanza assicura la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato al fine di tutelarli da ritorsioni, discriminazioni o altre conseguenze negative, per cui tali comportamenti sono passibili di sanzioni da parte degli organi competenti.

Violazioni e sanzioni

L'osservanza delle disposizioni del presente Codice Etico costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e, in generale, di tutti i destinatari ai sensi degli articoli 2104 e 2106 del Codice Civile.

L'inosservanza delle disposizioni del Codice Etico da parte dei dipendenti può costituire inadempimento delle obbligazioni assunte con il contratto di lavoro o fatto illecito ai sensi dell'art. 7 della Legge 300/1970 e può comportare le conseguenze previste dalla legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, nonché dar luogo a richieste di risarcimento dei danni subiti e subendi.

KONVERTO inserisce nei contratti da stipulare un'apposita clausola di accettazione e dichiarazione di consenso ai contenuti del Codice Etico. La violazione o l'inosservanza dei valori e delle disposizioni da parte delle parti contraenti costituisce grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali e comporta le conseguenze di cui all'articolo 1456 del Codice Civile. La parte inadempiente sarà esclusivamente e pienamente responsabile di tutte le conseguenze pregiudizievoli e di tutti i danni subiti e da subire.

L'irrogazione di eventuali sanzioni per le violazioni del presente Codice Etico nell'ambito del diritto del lavoro e di altre disposizioni si baserà sui principi di coerenza, imparzialità, uniformità, uguaglianza e proporzionalità.

L'organismo di vigilanza deve essere informato di tutti i procedimenti, dei procedimenti disciplinari e di tutte le sanzioni irrogate o archiviate in relazione alla violazione del Codice etico.

Validità

Nella riunione del 28 luglio 2020, il Consiglio di amministrazione ha adottato il presente Codice etico contestualmente all'aggiornamento del modello organizzativo.

passion for technology

KONVERTO