

Datenschutz-Mitteilung im Sinne der Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung Nr. 679/2016 (auch „DSGVO“ oder “General Data Protection Regulation – GDPR” genannt)

Gemäß Art. 13 und 14 der DSGVO (Allgemeine Datenschutz-Grundverordnung) Nr. 679/2016 stellt Raiffeisen OnLine folgende Informationen zur Verfügung. Diese betreffen die Verwaltung der Kundenbeziehungen.

Raiffeisen OnLine nimmt das Recht auf Privatsphäre und den Schutz der personenbezogenen Daten sehr ernst, wobei die Daten im Normalfall direkt bei den Betroffenen und in einigen Fällen auch bei Dritten erhoben werden.

- **Verantwortliche für den Datenschutz**

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Raiffeisen OnLine GmbH, mit Rechtssitz in Bozen, Buozzistr. 8, Telefonnummer 0471 064 200, E-Mail: info@raiffeisen.net.

- **Zweck der Verarbeitung im Zuge der Verwaltung der Kundenbeziehungen**

Die Daten können für einen oder mehrere der folgenden Zwecke im Zusammenhang mit vertraglichen Verpflichtungen erhoben werden:

- für Zwecke, die eng und maßgeblich mit der Verwaltung der Kundenbeziehung verbunden sind (z. B. Informationsbeschaffung vor Vertragsabschluss, Durchführung der Tätigkeiten auf der Grundlage der Verpflichtungen aus dem mit den Kunden geschlossenen Vertrag, Verwaltung, Buchhaltung usw.)
- für Zwecke aus vertraglichen Verpflichtungen und Erbringung der Dienstleistung bei Online-Käufen
- für Zwecke im Zusammenhang mit den Verpflichtungen, die sich aus Gesetzen, Verordnungen und EU-Rechtsvorschriften sowie aus Bestimmungen von Behörden, die dazu gesetzlich befugt sind, und von Aufsichts- und Kontrollorganen ergeben
- für funktionelle Zwecke folgender Tätigkeiten:
 - Ermittlung des Grades der Kundenzufriedenheit mit der Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte, die direkt oder durch die Mitarbeit spezialisierter Unternehmen durch persönliche oder telefonische Interviews, Fragebögen etc. durchgeführt werden
 - Werbung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen unseres Unternehmens und Dritter durch Briefe, Telefon, Werbematerial, automatisierte Kommunikationssysteme etc.
 - Marktforschung

- **Weiterer Zweck der Verarbeitung: Marketing und Newsletter (Versand von Werbematerial, Direktverkauf und kommerzielle Kommunikation)**

Mit der freien und fakultativen Zustimmung des Kunden können einige personenbezogene Daten (z. B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse, vollständige Lieferadresse usw.) auch für Marketing- und Newsletter-Zwecke verarbeitet werden (Versand von Werbematerial, Direktverkauf, kommerzielle Kommunikation, Versand von Newslettern mit Informationen über Neuigkeiten).

Im Falle einer fehlenden Einwilligung wird die Benutzung der vereinbarten bzw. verlangten Dienstleistungen nicht beeinträchtigt.

Im Falle einer Einwilligung kann der Kunde diese jederzeit widerrufen. Der Kunde kann auch dem weiteren Versand von Werbematerial und E-Mail-Newslettern durch Anklicken des entsprechenden Links zum Widerruf der Einwilligung, der in jeder Werbemail und jedem Newsletter enthalten ist, problemlos widersprechen. Sobald die Einwilligung widerrufen wurde, sendet Raiffeisen OnLine eine E-Mail an den Kunden, um zu bestätigen, dass die Einwilligung widerrufen wurde.

- **Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:**

Welche Kategorien von personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden, richtet sich ausschließlich nach dem Zweck der Erfüllung der Dienstleistung. Dabei werden einzig jene Daten erhoben, die für die Erfüllung der angebotenen Dienstleistung angemessen und zweckmäßig sind.

Diese sind:



- Stammdaten, wie z. B. Name, Vorname, Adresse, Steuernummer, Telefonnummer, E-Mail-Adressen und ähnliches
- Zugangsdaten in verschlüsselter Form, wie z. B. Login zu Internetzugang und E-Mail-Postfach
- Accounting-Daten, wie z. B. Guthaben ROL Voice
- Log-Daten, wie z. B. IP-Adressen, Zugriffe auf E-Mail-Postfach, Verbindungsdaten Telefonie etc.
- Verrechnungs- und Zahlungsinformationen, wie z. B. IBAN, Rechnungen, Mahnungen, Zahlungen etc.
- Daten vom Benutzer generiert im Zusammenhang mit einem Dienst, wie z. B. E-Mail, Cloudspeicher etc.

Grundsätzlich verarbeitet Raiffeisen OnLine im Rahmen der Kundenbeziehungen keine Daten, die das Gesetz als „Daten der besonderen Kategorie“ oder als „Gerichtsdaten“ einstuft.

- **Methoden der Verarbeitung und Dauer der Aufbewahrung der Daten**

In Bezug auf die oben genannten Zwecke erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten mit Hilfe von manuellen, IT- und Telematik-Tools, deren Logik eng mit den Zwecken und in jedem Fall zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten verknüpft ist.

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden so lange aufbewahrt, wie es unbedingt erforderlich ist, um die im Abschnitt "Zweck der Verarbeitung" dargelegten Hauptzwecke bzw. die Verpflichtungen aus Gesetzen, Verordnungen und EU-Rechtsvorschriften sowie aus Bestimmungen von Behörden und Aufsichts- und Kontrollorganen zu erfüllen.

- **Verbreitung bzw. Weitergabe der Daten an Dritte**

Im Rahmen der Durchführung der Tätigkeiten, können auch die Mitarbeiter der Raiffeisen OnLine personenbezogene Daten einsehen. Die Mitarbeiter wurden zu Beauftragten der Datenverarbeitung ernannt und entsprechend den jeweiligen Aufgaben ausgebildet und instruiert.

Zur Durchführung einiger Tätigkeiten bedient sich Raiffeisen OnLine auch externer Unternehmen:

- für die Durchführung von notwendigen Arbeiten, die aus den Kundenaufträgen hervorgehen
- das Inkasso von Rechnungen (Banken)
- die Kontrolle von Betrug und die Einziehung von Forderungen

Raiffeisen OnLine arbeitet unter anderem mit folgenden externen Firmen zusammen:

- **Raiffeisenverband** Südtirol mit Sitz in Bozen, Raiffeisenstr. 2, für Revision, Beratung, Unterstützung und elektronische Datenverarbeitung
- **RUN AG.**, mit Sitz in Bozen, Buozzistr. 8, für Netzwerkzugang, Cloud Services und Backoffice-Systemmanagement
- **TIM S.p.A.**, mit Sitz in Mailand, Via Gaetano Negri 1, für Internetzugänge
- **F-Secure**, mit Sitz in Helsinki, Tammasaarekatu 7, für Sicherheitsprodukte
- andere Lieferanten für WLAN-Dienste
- anderer Internetzugangsanbieter für Glasfaser- oder Satellitentechnik
- andere Lieferanten von SMS- und Telefonie
- andere Lieferanten für die Verwaltung von Internet-Domains
- andere Lieferanten von Trouble-Ticketing-Systemen, Dokumentenmanagementsystemen und Buchhaltungssystemen
- andere Installationsfirmen, die in unserem Auftrag bei Kunden Installationen durchführen
- andere Lieferanten von Telefonsupport

Die oben genannten Unternehmen, denen die Daten mitgeteilt werden können, bearbeiten die Daten in der Rolle als "Auftragsverarbeiter" im Sinne des Art. 28 der Datenschutz-Grundverordnung. Hierfür wurden sie entsprechend ernannt. Die Verarbeitung und Übermittlung von Daten, wie oben beschrieben, ist für die Verwaltung der Kundenbeziehungen unerlässlich.



Eine aktuelle Liste der Unternehmen, an die Daten weitergegeben werden, kann jederzeit beim Verantwortlichen der Datenverarbeitung beantragt werden.

Personenbezogene Daten werden **nie** ohne ausdrückliche Zustimmung des Betroffenen an Dritte für Direktmailings oder ähnliche Aktivitäten weitergegeben.

Für eine eingeschränkte Anzahl von Dienstleistungen wie z. B. Domainregistrierungen außerhalb der EU, kann es notwendig sein, personenbezogenen Daten des Kunden an Drittländer außerhalb der EU weiterzugeben. In diesem Fall wird der Kunde gesondert darüber informiert. Raiffeisen OnLine trägt in diesen Fällen dafür Sorge, dass eine Datenübertragung nur dann erfolgt, wenn für genannte Länder ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung geeignete oder angemessene Garantien gegeben sind.

• Rechte des Betroffenen

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen informiert Raiffeisen OnLine, dass der Betroffene das Recht hat, Informationen über die Herkunft der personenbezogenen Daten, die Zwecke und Methoden der Verarbeitung, die angewandte Logik im Falle der Verarbeitung mit Hilfe elektronischer Instrumente, sowie die Identifikationsdaten des Verantwortlichen und der Auftragsverarbeiter, zu erhalten (Auskunftsrecht).

Darüber hinaus kann der Betroffene jederzeit auch nachfolgende Rechte ausüben:

- Recht auf Berichtigung, Aktualisierung oder Integration von personenbezogenen Daten;
- Recht auf Löschung der personenbezogener Daten;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten;
- Recht auf Datenübertragung an Dritte (in strukturierter, gebräuchlicher und maschinenlesbarer Form);
- Recht auf Widerruf;
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Die italienische Aufsichtsbehörde ist der „Garante per la protezione dei dati personali“ mit Sitz in Rom, Piazza di Montecitorio n. 121 (<http://www.garanteprivacy.it/>), E-Mail: garante@gpdp.it;

Vorgenannte Rechte können gegenüber dem Verantwortlichen jederzeit ausgeübt werden, indem Raiffeisen OnLine wie folgt kontaktiert wird:

- per Einschreiben mit Rückschein an Raiffeisen Online GmbH, Buozzistr. 8, 39100 Bozen
- per E-Mail an privacy@raiffeisen.net

Alle Daten sind durch Antiviren-, Firewall- und Passwortschutz geschützt.

Alle Konten sind streng personenbezogen und die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte kann nach dem Ermessen des Anbieters zu einer Unterbrechung der Lieferung führen.

Es ist strengstens verboten, den Zugang zu den Systemen zu verleihen, weiterzuverkaufen oder zu teilen.

Bozen, Mai 2018

Raiffeisen OnLine GmbH

